

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE 01-01-2023**

**1 - Généralités**

Les conditions générales de vente ci-dessous ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société TELECOPORTAIL dont le siège est situé 5 rue de l'hôpital - 11230 CHALABRE, et le client défini ci-dessous ou l'utilisateur du site Internet : <https://www.telecoportail.com>, qui accepte les présentes conditions générales de vente. Toutes autres conditions n'engagent TELECOPORTAIL qu'après confirmation écrite de sa part. Les informations figurant sur ce site, publicités presse, ou tarif général ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être modifiées par TELECOPORTAIL sans préavis. Le seul fait de valider une commande sur le site Internet, ou via téléphone, ou par courrier, e-mail, signifie l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

**2 - Les prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros, net hors taxe (Etant MICRO-ENTREPRISE) nous n'appliquons pas de TVA en vertu de l'article 293B du CGI), et hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Les prix sont fermes, sans escompte, ni remise, ni ristourne. Toutes les commandes sont payables en euros. TELECOPORTAIL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande et sous réserve de disponibilité à cette date. Les produits demeurent la propriété de TELECOPORTAIL jusqu'au complet encaissement du paiement. Le produit est payable comptant le jour de la commande

**3 - Les Produits**

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées sur le site Internet. La responsabilité de TELECOPORTAIL ne peut être engagée si des erreurs se sont introduites. Les informations affichées sont la catégorie du produit, son libellé, sa marque, son prix. Nous invitons les clients à se renseigner par téléphone, email, ou courrier dans le cas où ils auraient des doutes sur la nature précise d'un article.

**4 - Durée de validité des offres de vente**

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits n'étant pas ou plus en stock, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Par ailleurs, nos tarifs peuvent comporter le planning nouveautés pour l'année sans détails sur les dates de sortie. Nous invitons nos clients à se renseigner par téléphone, email, courrier sur les éventuelles dates de sortie avant de passer commande. En cas de commande d'un produit indisponible, le client sera informé uniquement par email ou téléphone dans les meilleurs délais, et sa commande ainsi que l'encaissement de son règlement sera mis en attente. Si le produit est définitivement indisponible, il est supprimé de la commande et son prix est soustrait au montant de la commande. En cas de paiement par carte bancaire, la somme encaissée correspond à la nouvelle valeur de la commande. Si le client avait utilisé un autre moyen de paiement, la totalité de son règlement initial est encaissée, il peut, au choix, obtenir un avoir équivalent au prix du produit manquant (par défaut) ou obtenir un chèque de remboursement du même montant.

**5 - Les commandes**

Les commandes sont passées par courrier (paiement par chèque), par mail ou en ligne sur le site TELECOPORTAIL. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification, qu'il peut exercer en nous adressant une simple demande par courrier au **5 rue de l'hôpital - 11230 CHALABRE** ou par email à l'adresse suivante [telecoportail@gmail.com](mailto:telecoportail@gmail.com). Aucune annulation unilatérale de commande ne sera acceptée sans notre accord préalable. Par ailleurs, nous nous réservons le droit de refuser la commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

**6 - Mode et frais de livraison**

La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande. Elle sera effectuée par La Poste, en "lettre Suivi" ou "Colissimo". Elle ne pourra intervenir qu'une fois le paiement effectué dans son intégralité. Les frais de livraison sont calculés par rapport au poids et à la destination des articles commandés. Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de votre commande dans la constitution de votre panier.

## 7 - Délais d'expédition

Les délais d'expédition habituels sont de 24h (jours ouvrés). Le client pourra être prévenu par e-mail ou téléphone si le délai de livraison de sa commande est jugé trop important. Nous nous réservons toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. Toute commande comportant des articles livrables sous des délais différents, sera livrable dans sa totalité sous un délai égal au délai le plus long du ou des produits de la commande.

## 8 - Réclamations

Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves à l'arrivée des articles et d'exercer, le cas échéant, tout recours contre la Poste. A la réception des produits, le client doit immédiatement vérifier leur état et contrôler leur conformité par rapport à la commande. Toute réclamation relative à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à une référence erronée par rapport à la commande confirmée par TELECOPORTAIL, doivent être formulées par courrier, téléphone ou email dans un délai de deux jours à réception des marchandises, à défaut de quoi le droit à la réclamation cessera d'être acquis. Vous devez indiquer vos coordonnées, votre numéro de facture, les références du produit figurant sur la facture et les motifs de votre demande. Tout retour de marchandises nécessite l'accord préalable de TELECOPORTAIL. Dans tous les cas, le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client. Les retours des produits, ne pourront être acceptés que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) avec la facture d'achat originale. **Tout retour devra être adressé à ADV - FT 2358 route de Villeneuve – Peyre Bas - 81500 VEILHES**

## 9 - Facturation

Une facture détaillée (TVA non facturée, régime micro-entreprise, article 293B du CGI) récapitulant les éléments de la commande, sera envoyée par mail sous format PDF à la demande du client.

## 10 - Mode de règlement

TELECOPORTAIL propose plusieurs modes de règlement :

- **Par carte bancaire** : Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard. La validation de la commande par carte bancaire vaut mandat de payer le montant de la commande toutes taxes comprises et frais de port compris. Le client doit transmettre le numéro de la carte, la date de validité et le nom du porteur. Sur Internet grâce au paiement sécurisé avec cryptage SSL. Pour protéger ses clients contre une éventuelle intrusion, TELECOPORTAIL ne stocke pas les numéros de carte bancaire sur le serveur informatique.
- **Par Paypal à l'adresse : [telecoportail@gmail.com](mailto:telecoportail@gmail.com)**
- **Par virement bancaire : Sur demande**

## 11 - Droit de rétractation et retour pour remboursement

A compter de la date de livraison de la commande, le client dispose d'un **délai de 21 jours** pour faire valoir son droit de rétractation, et être remboursé - **les frais de renvoi des marchandises restant à sa charge**.

Pour rappel, **toute marchandise retournée** doit être expédiée à **l'adresse suivante : ADV - FT 2358 route de Villeneuve - Peyre Bas - 81500 VEILHES**. Toutefois les **produits incomplets, endommagés ou salis ne seront pas repris**. Le refus de la livraison, ou le fait de ne pas aller retirer le colis à la Poste, ne peuvent en aucun cas être considérés comme l'expression du droit de rétractation par le client. TELECOPORTAIL se réserve le droit de refuser toute commande d'un client qui aurait déjà exercé son droit de rétractation à plusieurs reprises.

## 12 - Réserve de propriété et responsabilité

TELECOPORTAIL conserve la propriété des marchandises jusqu'à leur paiement intégral de la part du client. Le transfert de propriété des produits au client s'effectue au moment du paiement intégral du montant. Toutefois, durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de pertes, vols ou destruction sont à la charge du client. L'inexécution par le client de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, nous confère le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées, aux frais, risques et périls du client.

## 13 - Confidentialité des données

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification, droit qu'il peut exercer en s'adressant à TELECOPORTAIL par courrier à l'adresse suivante : **5 rue de l'hôpital - 11230 CHALABRE**.

#### **14 - Attribution de juridiction**

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La responsabilité de TELECOPORTAIL ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger. Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties qui ne peuvent donner lieu à un règlement à l'amiable, seront soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Carcassonne, dans le ressort duquel se trouve le siège de la société.

#### **15 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de TELECOPORTAIL sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de TELECOPORTAIL. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.